

deugro (Italia) S.r.l.

Via Cassanese, 224
Palazzo Caravaggio – 3rd Floor
Milano Oltre District
20054 Segrate, Milan, Italy

T: +39 02 2693 1701
F: +39 02 26955170
E: deugroitalia@legalmail.it
W: deugro.com

VAT ID: IT 114 535 001 56

A: Clienti

Oggetto: INFORMATIVA relativa al trattamento dei dati personali dei clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) entities that provide activities functional to

I Dati Personali sono definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

La presente informativa spiega come raccogliamo, utilizziamo e tuteliamo i dati personali dei nostri clienti ("Clienti") in relazione al rapporto contrattuale instaurato per la prestazione dei servizi offerti dalla società, quali i dati relativi alla Vostra impresa così come i dati cosiddetti comuni (nome e cognome, codice fiscale, informazioni di contatto) riguardanti le persone fisiche che operano per conto della stessa (di seguito i "Dati Personali"). Il trattamento dei Dati Personali sarà ispirato a liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei Dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione secondo i principi generali definiti dall'art. 5 del GDPR.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Dati Personali trattati è deugro (Italia) S.r.l., in persona del legale

To: Client

Subject: INFORMATION NOTICE on the processing of customers' personal data pursuant to art. 13 of EU Regulation 2016/679 (GDPR)

Personal Data are defined by art. 4 n. 1) of the GDPR as "any information relating to an identified or identifiable natural person (data subject); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person".

This policy explains how we collect, use and protect the personal data of our customers ("Customers") in relation to the contractual relationship established for the provision of the services offered by the company, such as data relating to your company as well as so-called common data (name and surname, tax identification number acting on its behalf, contact information) concerning the natural persons acting on its behalf (hereinafter the "Personal Data"). The processing of Personal Data will be based on the principals of lawfulness, fairness, transparency, purpose limitation, Data minimization, accuracy, storage limitation, integrity, confidentiality and accountability according to the general principles defined by art. 5 of the GDPR.

1. Data Controller

The data controller of the processed Personal Data is deugro (Italy) S.r.l., represented by its *pro tempore legal representative* with registered office in Via



rappresentante *pro tempore* con sede legale in Via Cassanese 224, 20054 Segrate (MI), C.F./P.I. 11453500156, e-mail dataprotection.italy@deugro.com.

Cassanese 224, 20054 Segrate (MI), C.F./P.I. 11453500156, e-mail dataprotection.italy@deugro.com.

2. Finalità del trattamento e base giuridica
I Dati Personali dei Clienti, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità.

- a) Finalità precontrattuali e contrattuali di adempimento del contratto relativo ai servizi svolti nei confronti dei Clienti. Tale finalità include i trattamenti dei Dati Personali effettuati per dare esecuzione al rapporto contrattuale tra le parti quali quelli relativi alla gestione dei preventivi e delle offerte, alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto stesso, alla contabilità e amministrazione, alla gestione delle polizze di carico e scarico e all'invio di questionari di soddisfazione. Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell' art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- b) Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE quali ad esempio obblighi previsti dalla normativa tributaria, fiscale o contabile oppure obblighi relativi alla tutela dei Dati Personali (quelli relativi all'esercizio dei diritti degli interessati). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell' art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
- c) Finalità di difesa in giudizio per consentire la difesa in giudizio di un diritto o interesse del Titolare dinanzi a qualunque autorità o ente competente. Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR per cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. Costituisce interesse legittimo del Titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso

2. Purpose of the processing and legal basis
Customers' Personal Data are processed by the Data Controller for the following purposes.

- a) Pre-contractual and contractual purposes of fulfilling the contract relating to the services provided to Customers. This purpose includes the processing of Personal Data carried out to execute the contractual relationship between the parties such as those relating to the management of quotations and offers, the signing and execution of the contract itself, accounting and administration, the management of bills of lading and the sending of satisfaction questionnaires. The processing of Personal Data for this purpose finds its legal basis in Article 6 par. 1 letter b) of the GDPR, pursuant to which the processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party or for the execution of pre-contractual measures adopted at the request of the same.
- b) Purposes of fulfilling obligations provided for by law, regulations or EU legislation such as obligations provided for by tax, or accounting legislation or obligations relating to the protection of Personal Data (such as those relating to the exercise of the rights of data subjects). The processing of Personal Data for this purpose finds its legal basis in Article 6 par. 1 letter c) of the GDPR, pursuant to which the processing is necessary to comply with a legal obligation to which the Data Controller is subject.
- c) Purposes of defense in court to allow the defense in court of a right or interest of the Data Controller before any competent authority or body. The processing of Personal Data for this purpose finds its legal basis in art. 6 par. 1 letter f) of the GDPR for which the processing is necessary for the pursuit of the legitimate interest of the Data Controller. It is in the legitimate interest of the Data Controller to exercise legal remedies to ensure compliance with its contractual rights or to

per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al Titolare del trattamento dalla legge.

- d) Finalità di invio di comunicazioni commerciali via e-mail in merito a servizi simili a quelli già acquistati dal Cliente, salvo un rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà essere espresso in fase di acquisto o in occasioni successive (c.d. Softspam). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR per cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi del combinato disposto tra l'art. 130 comma IV del novellato Codice della Privacy e l'art. 13 della Direttiva n. 2002/58/CE.

3. Modalità del trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali verranno trattati da parte di personale individuato per iscritto tra coloro ai quali sono state fornite specifiche istruzioni operative, nel rispetto delle regole di riservatezza e delle misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi della normativa in materia di trattamento dei Dati Personali.

4. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Personali potranno essere comunicati, in conformità con la normativa in materia di trattamento dei Dati Personali, a:

- soggetti che prestano attività funzionali alla gestione e alla realizzazione delle prestazioni oggetto del contratto tra le parti quali sub-fornitori e contractors, agenti doganali, fornitori di elaborazione dei servizi IT o fornitori di pagamenti;
- qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo o autorità giudiziaria laddove sia richiesto dalla normativa applicabile;
- società incaricate dell'invio di comunicazioni commerciali;

demonstrate that it has fulfilled the obligations arising from the contract with the data subject or imposed on the Data Controller by law.

- d) Purpose of sending commercial communications via e-mail regarding services similar to those already purchased by the Customer, except for an express refusal to receive such communications, which may be expressed at the time of purchase or on subsequent occasions (so-called Soft spam). The processing of Personal Data for this purpose finds its legal basis in art. 6 par. 1 letter f) of the GDPR for which the processing is necessary for the pursuit of the legitimate interest of the Data Controller pursuant to the combined provisions of art. 130 paragraph IV of the new Privacy Code and art. 13 of Directive no. 2002/58/EC.

3. Methods of processing Personal Data

Personal Data will be processed by personnel identified in writing among those to whom specific operating instructions have been provided, in compliance with the rules of confidentiality and the appropriate technical and organizational measures pursuant to the legislation on the processing of Personal Data.

4. Recipients and any categories of recipients of Personal Data

Without prejudice to communications made in execution of legal obligations, Personal Data may be communicated, in accordance with the legislation on the processing of Personal Data, to:

- entities that provide services functional to the management and implementation of the services covered by the contract between the parties such as sub-suppliers and contractors, customs brokers, IT service providers or payment providers;
- any law enforcement or regulatory body, government body or judicial authority where required by applicable law;
- companies in charge of sending commercial communications;

- società che effettuano servizi di informazione commerciale;
 - personale interno debitamente autorizzato ed istruito sulle politiche di trattamento dei Dati Personali;
 - tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (inclusi studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi della società nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.
- companies that provide commercial information services;
 - internal staff duly authorized and instructed on Personal Data processing policies;
 - all those public and/or private entities, natural and/or legal persons (including legal, administrative and tax consultancy firms), if the communication is necessary or functional to the correct fulfilment of the contractual obligations assumed in relation to the Company's services as well as the obligations deriving from the law or in the case of establishment, exercise or defense of a right.

Si evidenzia che per esigenze aziendali, alcuni Dati Personali potranno essere comunicati a società appartenenti al gruppo societario del Titolare e alla capogruppo DEHOCO GmbH e a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti contrattuali. I suddetti trasferimenti di dati personali sono in linea con il Considerando n. 48 GDPR in base al quale "I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti. Sono fatti salvi i principi generali per il trasferimento di dati personali, all'interno di un gruppo imprenditoriale, verso un'impresa situata in un paese terzo".

In ogni caso i Dati Personali saranno comunicati solo a soggetti che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza. I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

5. Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea

Per determinate attività di trattamento, il Titolare può trasferire i Dati Personali a parti esterne ubicate in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (EEA) (di seguito, "Paesi Terzi"). La legittimità di tale trasferimento è effettuata nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso e in particolare nel rispetto del principio generale per il trasferimento di cui all'art. 44 GDPR, dell'esistenza di

It should be noted that for business needs, some Personal Data may be communicated to companies belonging to the Data Controller's corporate group and to the parent company DEHOCO GmbH and to which technical and organizational tasks necessary for the management of contractual relationships are entrusted. The aforementioned transfers of personal data are in line with Recital No. 48 GDPR according to which "Data controllers that are part of an enterprise group or entities affiliated to a central body may have a legitimate interest in transmitting personal data within the enterprise group for internal administrative purposes, including the processing of personal data of customers or employees. This is without prejudice to the general principles for the transfer of personal data, within a business group, to an undertaking located in a third country."

In any case, Personal Data will only be communicated to subjects who have committed themselves to confidentiality or have an adequate legal obligation of confidentiality. Personal Data will not be disseminated.

5. Transfer of Personal Data outside the European Union

For certain processing activities, the Data Controller may transfer Personal Data to external parties located in countries that do not belong to the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) (hereinafter, "Third Countries"). The legitimacy of such transfer is carried out in compliance with the appropriate and opportune guarantees for the purposes of the transfer itself and in particular in compliance with the general principle for the transfer referred to in art. 44 GDPR, the existence of an adequacy decision of the European Commission

una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR - comprese le clausole tipo di protezione dei Dati adottate dalla Commissione secondo la procedura d'esame di cui all'articolo 93, paragrafo 2 GDPR (SCC) - e in presenza di una delle specifiche situazioni di deroga di cui all'art. 49 GDPR, tra cui il consenso esplicito al trasferimento da parte dell'interessato. Alcuni Paesi Terzi sono stati infatti autorizzati dalla Commissione Europea con apposita "decisione di adeguatezza" in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa UE in materia di protezione dei Dati e, pertanto, non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, saranno invece adottate garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR. L'elenco dei Paesi Terzi contenente altresì le garanzie appropriate adottate dal Titolare per il trasferimento sarà aggiornato di volta in volta e/o disponibile su richiesta. La preghiamo di contattarci all'indirizzo dataprotection.italy@deugro.com se desidera chiedere di poter visionare tale elenco e una copia delle specifiche tutele applicate all'esportazione dei Dati.

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 2 lett. a) e b) il conferimento dei Dati Personali è necessario per poter adempiere agli obblighi contrattuali e/o legali. La mancata comunicazione dei Dati Personali comporterà l'impossibilità di concludere il contratto con il Cliente.

Per la finalità di cui all'art. 2 lett. c) il conferimento dei Dati è facoltativo, non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i Dati per tale finalità.

Con riferimento alla finalità di cui all'art. 2 lett. d) il conferimento dei Dati è facoltativo. L'interessato può sempre esercitare un rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni in fase di acquisto o in occasioni successive ed opporsi al trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: dataprotection.italy@deugro.com.

7. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali sono conservati per il solo periodo necessario alla finalità per cui sono trattati o nei

pursuant to art. 45 GDPR, adequate guarantees pursuant to art. 46 GDPR - including the standard data protection clauses adopted by the Commission according to the examination procedure referred to in Article 93, paragraph 2 GDPR (SCC) - and in the presence of one of the specific derogation situations referred to in Art. 49 GDPR, including the explicit consent to the transfer by the data subject. Some Third Countries have in fact been authorized by the European Commission with a specific "adequacy decision" as they provide protection similar to that of EU data protection legislation and, therefore, no additional legal safeguards are required. In the case of foreign countries that have not obtained such authorization, adequate guarantees will be adopted pursuant to art. 46 GDPR. The list of Third Countries also containing the appropriate guarantees adopted by the Data Controller for the transfer will be updated from time to time and/or available upon request. Please contact us at dataprotection.italy@deugro.com if you wish to request to be able to view this list and a copy of the specific protections applied to the export of the Data.

6. Consequences of failure to provide the Personal Data

For the pursuit of the purposes referred to in art. 2 letters a) and b) the provision of Personal Data is necessary in order to comply with contractual and/or legal obligations. Failure to provide Personal Data will make it impossible to conclude the contract with the Customer.

For the purpose referred to in art. 2 letter c) the provision of Data is optional, there is no legal or contractual obligation that requires the data subject to provide Data for this purpose.

With reference to the purposes referred to in Article 2, letter d), the provision of Data is optional. The data subject may always express an express refusal to receive such communications at the time of purchase or on subsequent occasions and object to the processing by sending an e-mail to the address: dataprotection.italy@deugro.com.

7. Personal Data retention period

Personal Data are stored only for the period necessary for the purpose for which they are processed or within the terms provided for by applicable national and EU laws, rules and regulations.

termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari applicabili.

Per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 2 lett. a), b) e c) i Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni al fine di verificare eventuali pendenze o per il rispetto di ogni eventuale obbligo di legge (ad es. con riferimento all'obbligo di conservazione della documentazione contabile e/o in relazione al decorso della prescrizione civilistica per l'esercizio dei propri diritti contrattuali).

In relazione alla finalità di cui all'art. 2 lett. d) i Dati Personali saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla conclusione del primo contratto.

Successivamente, il Titolare eliminerà i Dati Personali in conformità alle proprie regole di conservazione e cancellazione dei Dati o li conserverà in relazione ad un ulteriore base giuridica ancora sussistente.

8. Diritti sui Dati Personali

Ai sensi dell'art. 15 e ss. del REG. EU 2016/679, l'interessato può esercitare i seguenti diritti: (1) chiedere l'accesso ai propri Dati Personali ai sensi dell'art. 15 del GDPR, (2) ottenere la rettifica e/o integrazione dei Dati ai sensi dell'art. 16 del GDPR, (3) chiedere ed ottenere la cancellazione dei Dati ai sensi e nei limiti dell'art. 17 del GDPR salvo non ricorra una delle eccezioni di cui al comma 3 del medesimo art. 17, (4) chiedere ed ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR, (5) ottenere la portabilità dei Dati ai sensi e nei limiti dell'art. 20 del GDPR che consente all'interessato di ricevere i Dati Personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e - a certe condizioni - trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, (6) opporsi, in tutto o in parte, a determinati tipi di trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR, incluso il trattamento per finalità di marketing e profilazione, (7) revocare il consenso ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca, (8) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), (9) ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei Dati Personali e l'esercizio dei diritti, motivo per cui il Titolare fornisce le informazioni contenute in questo

For the pursuit of the purposes referred to in art. 2 letters a), b) and c) the Personal Data may be stored for the entire duration of the contract as well as for the following 10 years in order to verify any pending matters or to comply with any legal obligation (e.g. with reference to the obligation to keep accounting documentation and/or in relation to the expiry of the civil statute of limitations for the exercise of one's contractual rights).

In relation to the purpose referred to in art. 2 letter d) the Personal Data will be stored until the right to object is exercised and, in any case, no longer than 24 months from the conclusion of the first contract. Subsequently, the Data Controller will delete the Personal Data in accordance with its Data retention and deletion rules or will retain them in relation to an additional legal basis that still exists.

8. Rights over Personal Data

Pursuant to art. 15 et seq. of EU Regulation 2016/679, the data subject may exercise the following rights: (1) request access to his/her Personal Data pursuant to art. 15 of the GDPR, (2) obtain the rectification and/or integration of the Data pursuant to art. 16 of the GDPR, (3) request and obtain the deletion of Data pursuant to and within the limits of art. 17 of the GDPR, unless one of the exceptions referred to in paragraph 3 of the same art. 17 applies, (4) request and obtain the limitation of processing pursuant to art. 18 of the GDPR, (5) obtain the portability of Data pursuant to and within the limits of art. 20 of the GDPR which allows the data subject to receive the Personal Data provided to the Data Controller in a structured, commonly used and machine-readable format and - under certain conditions - transmit them to another data controller without hindrance, (6) object, in whole or in part, to certain types of processing pursuant to art. 21 of the GDPR, including processing for marketing and profiling purposes, (7) withdraw consent pursuant to art. 7, paragraph 3 of the GDPR without prejudice to the lawfulness of the processing based on the consent given before the revocation, (8) lodge a complaint with the Supervisory Authority (Italian Data Protection Authority, Garante Privacy), (9) receive clear, transparent and easily understandable information on how Personal Data is used and the exercise of rights, which is why the Data Controller provides the information contained in this

documento. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Tutti i diritti potranno essere esercitati trasmettendo apposita istanza al Titolare al seguente indirizzo e-mail:

dataprotection.italy@deugro.com.

9. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR aventi come base giuridica il legittimo interesse del Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

document. The exercise of rights is not subject to any formal constraint and is free of charge. All rights may be exercised by sending a specific request to the Data Controller at the following e-mail address:

dataprotection.italy@deugro.com.

9. Right to object

The data subject has the right to object, at any time, on grounds relating to his or her particular situation, to the processing of Personal Data concerning him or her carried out pursuant to Art. 6 par.(1 letter f) of the GDPR where such processing is based on the legitimate interest of the Data Controller. The Data Controller shall refrain from further processing the Personal Data unless it demonstrates the existence of compelling legitimate grounds for proceeding which override the interests, rights and freedoms of the data subject, or for the establishment, exercise or defense of legal claims.