

deugro (Italia) S.r.l.

Via Cassanese 224
Palazzo Caravaggio - 3 Piano
Quartiere Milano Oltre
20090 Segrate, Milano, Italy

T: +39 02 2693171
F: +39 02 26955170
E: info@deugro.com
W: deugro.com

VAT ID: IT 114 535 001 56

Oggetto: INFORMATIVA relativa al trattamento dei dati personali dei clienti ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

I Dati Personali sono definiti dall'art. 4 n. 1) del GDPR come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

La presente informativa spiega come raccogliamo, utilizziamo e tuteliamo i dati personali dei nostri clienti ("Clienti") in relazione al rapporto contrattuale instaurato per la prestazione dei servizi offerti dalla società, quali i dati relativi alla Vostra impresa così come i dati cosiddetti comuni (nome e cognome, codice fiscale, informazioni di contatto) riguardanti le persone fisiche che operano per conto della stessa (di seguito i "Dati Personali"). Il trattamento dei Dati Personali sarà ispirato a liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei Dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione secondo i principi generali definiti dall'art. 5 del GDPR.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Dati Personali trattati è deugro (Italia) S.r.l., in persona del legale rappresentante *pro tempore* con sede legale in Via Cassanese 224, 20054 Segrate (MI), C.F./P.I. 11453500156, e-mail dataprotection.italy@deugro.com.

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Dati Personali dei Clienti, sono trattati dal Titolare per le seguenti finalità.

- a) Finalità precontrattuali e contrattuali di adempimento del contratto relativo ai servizi svolti nei confronti dei Clienti. Tale finalità include i trattamenti dei Dati Personali effettuati per dare esecuzione al rapporto contrattuale tra le parti quali quelli relativi alla gestione dei preventivi e delle offerte, alla sottoscrizione ed esecuzione del contratto stesso, alla contabilità e amministrazione, alla gestione delle polizze di carico e scarico e all'invio di questionari di soddisfazione). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell' art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.
- b) Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE quali ad esempio obblighi previsti dalla normativa tributaria, fiscale o contabile oppure obblighi relativi alla tutela dei Dati Personali (quali quelli relativi all'esercizio dei diritti degli interessati). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell' art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.
- c) Finalità di difesa in giudizio per consentire la difesa in giudizio di un diritto o interesse del Titolare dinanzi a qualunque autorità o ente competente. Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità

a company of the  deugro group

Deutsche Bank SPA
EUR Account: 820809
IBAN: IT64L 0310 4016 0000 0000 8208 09
BIC (Swift-Code): DEUTITMMIL

Deutsche Bank SPA
USD Account: 460820809 VAR
IBAN: IT70J 0310 4016 0082 0809 VARU SD
BIC (Swift-Code): DEUTITMMIL

deugro (Italia) Srl
Company domiciled in: Segrate (Mi), Italy
Commercial Register: R.E.A. MI-1470175
Elenco Interprov. Sped. MI 1645

VAT-ID.: IT 11453500156
Cap. Soc. Euro 500.000,00
Executive Management: Thomas C. Press,
Michele Laganaro, Felix Schneider



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
BS OHSAS 18001:2007

trova la sua base giuridica nell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR per cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento. Costituisce interesse legittimo del Titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al Titolare del trattamento dalla legge.

- d) Finalità di invio di comunicazioni commerciali via e-mail in merito a servizi simili a quelli già acquistati dal Cliente, salvo un rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni, che potrà essere espresso in fase di acquisto o in occasioni successive (c.d. Soft spam). Il trattamento dei Dati Personali per tale finalità trova la sua base giuridica nell'art. 6 par. 1 lett. f) del GDPR per cui il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento ai sensi del combinato disposto tra l'art. 130 comma IV del novellato Codice della Privacy e l'art. 13 della Direttiva n. 2002/58/CE.

3. Modalità del trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali verranno trattati da parte di personale individuato per iscritto tra coloro ai quali sono state fornite specifiche istruzioni operative, nel rispetto delle regole di riservatezza e delle misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi della normativa in materia di trattamento dei Dati Personali.

4. Destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei Dati Personali

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i Dati Personali potranno essere comunicati, in conformità con la normativa in materia di trattamento dei Dati Personali, a:

- soggetti che prestano attività funzionali alla gestione e alla realizzazione delle prestazioni oggetto del contratto tra le parti quali sub-fornitori e contractors, agenti doganali, fornitori di elaborazione dei servizi IT o fornitori di pagamenti;
- qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo o autorità giudiziaria laddove sia richiesto dalla normativa applicabile;
- società incaricate dell'invio di comunicazioni commerciali;
- società che effettuano servizi di informazione commerciale;
- personale interno debitamente autorizzato ed istruito sulle politiche di trattamento dei Dati Personali;
- tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (inclusi studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi della società nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

Si evidenzia che per esigenze aziendali, alcuni Dati Personali potranno essere comunicati a società appartenenti al gruppo societario del Titolare e alla capogruppo DEHOCO GmbH e a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti contrattuali. I suddetti trasferimenti di dati personali sono in linea con il Considerando n. 48 GDPR in base al quale "I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti. Sono fatti salvi i principi generali per il trasferimento di dati personali, all'interno di un gruppo imprenditoriale, verso un'impresa situata in un paese terzo".

In ogni caso i Dati Personali saranno comunicati solo a soggetti che si siano impegnati alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza. I Dati Personali non saranno oggetto di diffusione.

5. Trasferimento dei Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea

Per determinate attività di trattamento, il Titolare può trasferire i Dati Personali a parti esterne ubicate in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo Spazio Economico Europeo (EEA) (di seguito, "Paesi Terzi"). La legittimità di tale trasferimento è effettuata nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai

fini del trasferimento stesso e in particolare nel rispetto del principio generale per il trasferimento di cui all'art. 44 GDPR, dell'esistenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR - comprese le clausole tipo di protezione dei Dati adottate dalla Commissione secondo la procedura d'esame di cui all'articolo 93, paragrafo 2 GDPR (SCC) - e in presenza di una delle specifiche situazioni di deroga di cui all'art. 49 GDPR, tra cui il consenso esplicito al trasferimento da parte dell'interessato. Alcuni Paesi Terzi sono stati infatti autorizzati dalla Commissione Europea con apposita "decisione di adeguatezza" in quanto forniscono una protezione simile a quella della normativa UE in materia di protezione dei Dati e, pertanto, non sono necessarie tutele legali supplementari. Nel caso di paesi esteri che non abbiano ottenuto tale autorizzazione, saranno invece adottate garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR. L'elenco dei Paesi Terzi contenente altresì le garanzie appropriate adottate dal Titolare per il trasferimento sarà aggiornato di volta in volta e/o disponibile su richiesta. La preghiamo di contattarci all'indirizzo dataprotection.italy@deugro.com, se desidera chiedere di poter visionare tale elenco e una copia delle specifiche tutele applicate all'esportazione dei Dati.

6. Conseguenze della mancata comunicazione dei Dati Personali

Per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 2 lett. a) e b) il conferimento dei Dati Personali è necessario per poter adempiere agli obblighi contrattuali e/o legali. La mancata comunicazione dei Dati Personali comporterà l'impossibilità di concludere il contratto con il Cliente.

Per la finalità di cui all'art. 2 lett. c) il conferimento dei Dati è facoltativo, non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i Dati per tale finalità.

Con riferimento alla finalità di cui all'art. 2 lett. d) il conferimento dei Dati è facoltativo. L'interessato può sempre esercitare un rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni in fase di acquisto o in occasioni successive ed opporsi al trattamento inviando una e-mail all'indirizzo: dataprotection.italy@deugro.com.

7. Periodo di conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali sono conservati per il solo periodo necessario alla finalità per cui sono trattati o nei termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari applicabili.

Per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 2 lett. a), b) e c) i Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni al fine di verificare eventuali pendenze o per il rispetto di ogni eventuale obbligo di legge (ad es. con riferimento all'obbligo di conservazione della documentazione contabile e/o in relazione al decorso della prescrizione civilistica per l'esercizio dei propri diritti contrattuali).

In relazione alla finalità di cui all'art. 2 lett. d) i Dati Personali saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione e, in ogni caso, non oltre 24 mesi dalla conclusione del primo contratto.

Successivamente, il Titolare eliminerà i Dati Personali in conformità alle proprie regole di conservazione e cancellazione dei Dati o li conserverà in relazione ad un'ulteriore base giuridica ancora sussistente.

8. Diritti sui Dati Personali

Ai sensi dell'art. 15 e ss. del REG. EU 2016, l'interessato può esercitare i seguenti diritti: (1) chiedere l'accesso ai propri Dati Personali ai sensi dell'art. 15 del GDPR, (2) ottenere la rettifica e/o integrazione dei Dati ai sensi dell'art. 16 del GDPR, (3) chiedere ed ottenere la cancellazione dei Dati ai sensi e nei limiti dell'art. 17 del GDPR salvo non ricorra una delle eccezioni di cui al comma 3 del medesimo art. 17, (4) chiedere ed ottenere la limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 del GDPR, (5) ottenere la portabilità dei Dati ai sensi e nei limiti dell'art. 20 del GDPR che consente all'interessato di ricevere i Dati Personali forniti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e - a certe condizioni - trasmetterli a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, (6) opporsi, in tutto o in parte, a determinati tipi di trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR, incluso il trattamento per finalità di marketing e profilazione, (7) revocare il consenso ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca, (8) proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy), (9) ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei Dati Personali

e l'esercizio dei diritti, motivo per cui il Titolare fornisce le informazioni contenute in questo documento. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Tutti i diritti potranno essere esercitati trasmettendo apposita istanza al Titolare al seguente indirizzo e-mail:

dataprotection.italy@deugro.com.

9. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR aventi come base giuridica il legittimo interesse del Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.